

Публичная оферта интернет-магазина

1. Общие положения и основные термины

- 1.1. Продавец - Индивидуальный предприниматель Бобылев Сергей Сергеевич ОГРН 310312329300060, адрес для корреспонденции: 308029, г. Белгород, ул. Почтовая, д.62, кв.115, телефон: 8 (920) 555 02 60 , электронная почта: omega31.rf@mail.ru
- 1.2. Интернет-магазин - интернет-сайт "ТОПИЛАУ" по интернет-адресу: <https://топилау.рф> С его помощью продавец ведет торговлю, на нем представлены товары, которые продавец предлагает покупателям, условия приобретения, доставки, оплаты, возврата и обмена товаров. Интернет-сайт доступен круглосуточно. Рабочие часы магазина (обработка и выполнение заказов и пр.): с 8:00 до 17:00 по московскому времени в рабочие дни. Обработка заказов в выходные дни не производится.
- 1.3. Покупатель - любое физическое, которое оформило заказ на приобретение товара у продавца в установленном разд. 3 оферты порядке. Покупатель - физическое лицо, которое приобретает товар для личных, семейных, домашних и иных нужд, которые не связаны с его предпринимательской деятельностью.
- 1.4. Оферта - публичное предложение Продавца любому лицу заключить на ее условиях договор купли-продажи товара (далее - договор). Оферта является публичной (п. 2 ст. 437 ГК РФ).
Оферта вступает в силу с момента ее размещения на сайте интернет-магазина по адресу: <https://топилау.рф> и действует до ее отзыва.
Продавец вправе изменить или отозвать оферту в одностороннем порядке. Все изменения вступают в силу и считаются доведенными до сведения покупателя в момент размещения на указанной Интернет-странице. Заказы, которые уже оформлены к моменту изменения или отзыва оферты, исполняются на условиях оферты, которая действовала на момент их оформления.

2. Предмет договора

- 2.1. Продавец обязуется передать в собственность Покупателю, а покупатель обязуется оплатить и принять товар, заказанный на условиях оферты в интернет-магазине.
- 2.2. Товар - любой товар, который Продавец предлагает к продаже на сайте интернет-магазина с помощью каталога с наименованиями позиций товара, которые снабжены его описанием (включая цену, сведения об характеристике товара, гарантийные сроки и др.) и фотоснимками.

Действующая редакция каталога размещена на сайте интернет-магазина по адресу: <https://топилау.рф> Все товары являются непродовольственными.

3. Порядок заключения договора, оформление заказа

3.1. Акцептом оферты признается момент, когда покупатель оформил заказ товара у Продавца. С этого момента договор считается заключенным.

3.2. Покупатель может сделать заказ по телефону интернет-магазина в его рабочие часы или самостоятельно на его сайте через форму заказа. Заказ можно оформить на любой товар из каталога на сайте интернет-магазина по адресу: <https://топилау.рф> который есть в наличии на складе продавца.

3.3. При оформлении заказа Покупатель вводит данные на сайте интернет-магазина или сообщает Продавцу свое полное Фамилию Имя Отчество контактный телефон и адрес электронной почты адрес (город) доставки товара.

3.4. Заказ считается оформленным в момент:

нажатия кнопки "Оплатить" на последнем этапе оформления заказа - при самостоятельном оформлении на сайте интернет-магазина. В течение 4 (четырех) рабочих часов с момента оформления заказа с Покупателем связывается по телефону менеджер интернет-магазина, чтобы подтвердить наличие товара, сообщить номер заказа и согласовать его доставку.

3.5. В подтверждение отгрузки товара на условиях оферты Продавец направляет транспортную накладную от перевозчика (Транспортной компании) электронным письмом или сообщением на номер телефона, предоставленные покупателем.

3.6. Оформляя заказ, Покупатель подтверждает, что:

- является дееспособным гражданином
- ознакомлен с действующей редакцией оферты и согласен с ее условиями;
- принимает на себя обязательство оплатить заказанный товар и принять его;
- предоставил достоверную информацию при регистрации на сайте интернет-магазина и оформлении заказа;
- передает Продавцу для обработки в целях заключения и исполнения договора свои персональные данные: полное фамилию, имя, отчество, номер телефона, адреса электронной почты и город доставки товара (для покупателя-гражданина) (п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона о персональных данных);
- дает согласие на обработку переданных персональных данных в целях направления ему сообщений рекламного характера о товаре, проведения опросов среди покупателей, контроля удовлетворенности покупателя (для покупателя-гражданина) (п. 1 ч. 1 ст. 6 Закона о персональных данных). Покупатель вправе отозвать согласие, уведомив продавца письменно по адресу его электронной почты.

4. Стоимость заказа и его оплата

- 4.1. Стоимость заказа состоит из цены товара и стоимости его доставки, которые определяет Продавец в одностороннем порядке. Если Продавец изменил цену товара или стоимость доставки после оформления заказа, заказ оплачивается по полной стоимости на момент его оформления.
- 4.2. Цена товара определяется по каталогу на сайте интернет-магазина по адресу: <https://топилау.рф>
- 4.3. Стоимость доставки не входит в цену товара
- 4.4. Покупатель оплачивает заказ в безналичной форме.
- 4.5. Покупатель производит полную предоплату заказа в момент его оформления. Обязанность покупателя оплатить заказ считается исполненной в момент поступления полной суммы предоплаты на расчетный счет продавца.

Если оплата не поступит в указанный срок, заказ считается отмененным автоматически.

5. Доставка товара

- 5.1. Продавец доставляет товар в согласованные с покупателем при подтверждении заказа сроки в пункт выдачи транспортной компании города покупателя.
- 5.2. При получении товара Покупатель обязан сообщить курьеру или менеджеру пункта самовывоза номер заказа и предъявить документ, удостоверяющий личность.
- 5.3. При передаче товара на терминале транспортной компании Покупатель проверяет его внешний вид и комплектность. Принятие товара со слада перевозчика подтверждает, что товар получен и не имеет претензий по его внешнему виду, количеству и комплектности.
- 5.4. Право собственности на товар переходит к покупателю в момент фактической передачи ему товара при условии его полной оплаты.
- 5.5. Если покупатель в согласованный при оформлении заказа срок не явится за товаром в пункт самовывоза или не совершил иные необходимые для принятия товара действия, продавец вправе вернуть не востребованный товар на свой слад. В этом случае транспортные расходы за обратную логистику до склада продавца несет покупатель. С покупателя удерживается сумма из предоплаченного им заказа за перевозку товара на склад Продавца, согласно тарифам транспортной компании, перевозившей груз.
- 5.6. В случае несвоевременного получения товара в пункте его выдачи оплату за хранение оплачивает покупатель непосредственно перевозчику согласно его внутренним тарифам.

5.7 За повторную доставку с покупателя взимается плата по тарифам продавца, указанным на сайте интернет-магазина по адресу:
<https://топилау.рф>

5.8. Обязательства Продавца считаются выполненными при поступлении товара в пункт выдачи заказов транспортной компании в городе Покупателя.

6. Изменение заказа и отказ от него

6.1. Если после оформления заказа продавец выявит отсутствие заказанного товара или его нужного количества на складе, то незамедлительно извещает об этом покупателя по телефону. Покупатель вправе заменить отсутствующий товар аналогичным или отказаться от заказа полностью или только в части отсутствующего товара.

6.2. Покупатель вправе по телефону или по электронной почте отказаться от оформленного заказа полностью если товар еще не был передан в доставку.

6.3. Если покупатель отказывается в предусмотренном п. п. 6.1, 6.2 оферты порядке от предоплаченного заказа, продавец возвращает уплаченную за заказ сумму (а в случае частичного отказа - сумму переплаты) на те же банковские реквизиты, с которых она поступила продавцу, либо на иные реквизиты, которые покупатель письменно сообщает продавцу. Возврат производится в течение 7 (семи) рабочих дней с даты отказа от заказа.

6.4. По согласованию с продавцом покупатель вправе изменить заказ в том случае если товар еще не был передан в службу доставки. Если заказ предоплачен, продавец корректирует его стоимость и сообщает покупателю сумму, которую необходимо доплатить, либо возвращает переплату на счет покупателя в порядке, предусмотренном п. 6.3 оферты.

7. Возврат и обмен товара

7.1. Если Покупатель обнаружит у товара недостатки, то вправе предъявить продавцу требования, предусмотренные Гражданским кодексом РФ и иными правовыми актами. В том числе он вправе отказаться от договора, вернуть некачественный товар продавцу и потребовать возврата уплаченных денег. Покупатель-потребитель также имеет право предъявить требования, предусмотренные Законом РФ "О защите прав потребителей" от 07.02.1992 N 2300-1, Правилами продажи товаров по договору розничной купли-продажи, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 N 2463, и иными правовыми актами в сфере защиты прав потребителей. Порядок предъявления требований определяется указанными правовыми актами.

7.2. Претензии по качеству товара направляются в письменном виде на электронный адрес продавца. В претензии необходимо указать полное имя (наименование) Покупателя, номер и дату заказа, дату оплаты и дату передачи товара, а также описать выявленные недостатки, дату и обстоятельства их обнаружения. К претензии обязательно должны быть приложены фотографии.

7.3. Покупатель-потребитель вправе отказаться от товара надлежащего качества в течение 2 (двух) дней со дня его передачи, если сохранены его товарный вид, упаковка, потребительские свойства и документ, который подтверждает факт и условия покупки. Если документ не сохранен, можно предъявить другие доказательства покупки. Покупатель составляет заявление о возврате товара, с указанием своего полного имени, номера и даты заказа, даты оплаты и даты передачи товара.

7.4. Товар (как надлежащего качества, так и с недостатками в случае его возврата на условиях оферты) покупатель может вернуть, передав его по своему выбору:

в один из пунктов самовывоза, указанных на сайте интернет-магазина по адресу: <https://топилау.рф>

Если возвращается товар надлежащего качества, покупатель оплачивает транспортные расходы по тарифам продавца, указанным на сайте интернет-магазина по адресу: <https://топилау.рф>

7.5. При возврате товара ненадлежащего качества продавец возвращает покупателю стоимость заказа не позднее чем через 5 (пять) рабочих дней с момента его получения. Денежные средства возвращаются на банковские реквизиты, с которых деньги поступили продавцу.

7.6. Покупатель вправе обменять товар надлежащего качества, в течение 14 дней, не считая дня передачи товара, на аналогичный товар из ассортимента продавца. В этом случае все транспортные расходы оплачивает Покупатель за свой счет. Обмен производится по согласованию с продавцом на условиях Гражданского кодекса РФ и Закона РФ "О защите прав потребителей" от 07.02.1992 N 2300-1, если покупатель является потребителем.

7.7 Покупатель может получить частичную компенсацию от продавца в случае если полученный товар был ненадлежащего качества. Размер суммы компенсации согласовывается путем переговоров между сторонами.

8. Прочие положения

8.1. Любые споры, которые могут возникнуть между Продавцом и Покупателем в связи с настоящей офертой, подлежат рассмотрению по месту нахождения Продавца в Арбитражном суде города Белгорода.

8.2. Гарантия на товар составляет 12 месяцев с момента его получения.

8.3. Реквизиты продавца:

Индивидуальный предприниматель Бобылев Сергей Сергеевич

ОГРН 310312329300060,

ИНН 312304092932,

р/с 30101810100000000633

БЕЛГОРОДСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ N8592 ПАО СБЕРБАНК г. Белгород

БИК 041403633, к/с. 30101810100000000633